

## 术语和定义

### 用于客户协议及其附件

“ <b>账户历史记录(Account history)</b> ”	账户内的已完成交易和非买卖交易的完整记录清单。
“ <b>EA 智能交易(Advisor)</b> ”	通过专门的程序语言和算法所开发出的交易系统，能使客户端自动发送请求和指令到服务器，从而达到自动交易的效果。
“ <b>Ask</b> ”	市场卖价，在牌价的两个报价中较高的价格，客户可以以这个价格买进
“ <b>锁单(Arbitrage)</b> ”	在交易中使用“对冲交易”的策略。
“ <b>对冲交易(Arbitrage deal)</b> ”	又叫锁仓交易。即基于同一行情同时进行两笔方向相反、数量相当、盈亏相互抵消的交易。
“ <b>账户余额(Balance)</b> ”	账户余额，交易账户中全部已完成交易和非买卖交易的资金统计结果。
“ <b>K 线图 (Candlestick)</b> ”	又称蜡烛图、日本线、阴阳线、棒线等。包含指定时期（1 分钟，5 分钟，一天，一星期等）内的开始价格、结束价格、最大价格和最小价格等。
“ <b>Bid</b> ”	市场买价-在牌价的两个报价中较低的价格，客户可以以这个价格卖出。
“ <b>图表(Chart)</b> ”	以图形的形式呈现的牌价流。在同一时期内，K 线图的最高值（high）是该时段的最大 Bid 报价，最低值（low）是最小 Bid 报价。结束价格（close）是 K 线图的最后一个 Bid 报价，开始价格（open）是 K 线图的第一个 Bid 报价。
“ <b>客户日志文件(Client log-file)</b> ”	由客户端创建的文件。详细记录客户发送到公司的所有请求和指令等，精确到秒。
“ <b>客户端(Client terminal)</b> ”	即本公司所提供的交易软件，客户可用其获取金融市场的信息（信息范围由公司确定），进行在线技术分析，交易（开仓，改变仓位、删除定单等），接收公司发送的消息和通知。可在公司官方网站下载客户端。

“平仓 (Closed position)”	也可称之为关闭头寸，«完成交易»的第二部分的结果。
“公司新闻页面(Company News page)”	公司官方网站上显示公司新闻的页面。
“差价合约(CFDs)”	相关资产的价格波动合约（包括股票，期货，商品金属和指数等）
“合约规格(Contract specification)”	每个交易品种的基本交易条件（点差，一手的大小，最小的交易量及其每次更改的最小变量，初始保证金，锁仓所需的保证金等）。该信息资料存放于公司的官方网站上。
“融资杠杆(Credit leverage)”	保证金和交易量间的比值。例如，融资杠杆 1:100，意味着账户实际资金为交易资金总量的 100 分之一即可实现交易。即将实际资金放大 100 倍进行交易操作。
“货币对(Currency pair)”	基于一种货币相对于另一种货币的价格变动而促成的一个交易品种。
“争议情况(Disputable situation)”	当出现以下情况时，称之为争议情况：
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 当客户认为公司的行为违反了客户协议中的一条或多条规定时；</li> <li>2) 当公司认为客户的行为违反了客户协议中的一条或多条规定时；</li> </ol>
“净值(Equity)”	账户现在的资金状况，净值=账户余额+浮动盈利-浮动亏损。
“快市(Fast market)”	市场在很短的时间内呈现出一个迅速变化的趋势。
“完成交易(Finished transaction)”	由两部分等量且相反的交易组成（开仓和平仓）：买入（开仓）后卖出（平仓），或卖出（开仓）后买入（平仓）。
“浮动盈亏(Floating profit/loss)”	开仓时，根据现行汇率计算的不固定的利润或亏损。
“不可抗力(Force majeure)”	包括本公司的协议条款中缺少的内容，交易对方的协议条款中缺少的内容，目前的市场形势，可能出现的公司的软件或硬件因素，以及其他无法预见的情况。
“可用保证金(Free margin)”	交易账户内可用于开始新的交易的空闲资金，可用保证金=净值-保证金。
“对冲保证金(Hedged margin)”	用于公司确保其打开和保持锁仓位置的资金。针对每个交易品种的具体细节请查看 «合约规格»。
“初始保证金(Initial margin)”	用于公司确保其开仓的安全资金。针对每个交易品种的具体细节请查看 «合约规格»。

<b>“查询(Inquiry)”</b>	由客户发出的向公司获取牌价的指令。查询并不意味着客户必须完成交易。
<b>“立即执行(Instant execution)”</b>	不向交易系统请求提供牌价，客户可直接进行想要的交易。
<b>“指令(Instruction)”</b>	客户向公司请求打开/关闭一个交易，或者修改/删除一个定单。
<b>“交易品种(Tool/Instrument)”</b>	货币对或者差价合约(CFD)。
<b>“锁仓(Lock position)”</b>	又称为锁定头寸，指在一个交易账户内，基于同一个交易品种打开等量的空仓和多仓。
<b>“多头(Long position)”</b>	基于加息的观点买进交易品种。对于货币对：基于牌价货币购买基础货币。
<b>“手(Lot)”</b>	交易平台所接受的对基础货币数量的一个抽象名称。
<b>“一手的大小(Lot size)”</b>	在合约规格中定义的一种基础货币在 1 手中的数量、大小、份额。
<b>“保证金追缴(Margin Call)”</b>	由于缺少可用保证金，公司有权、但不一定关闭客户账户内的所有未平仓头寸。「保证金水平」比例何时到达「保证金追缴」状态由本协议指定。
<b>“保证金比例(Margin Level)”</b>	净值和所需保证金间的百分数比值关系。计算公式： $(\text{净值} / \text{保证金}) * 100\%$ 。
<b>“保证金交易(Margin Trade)”</b>	客户运用融资杠杆以高于其个人资金多倍的数额来进行交易操作。
<b>“不正常的市场情况(Market conditions different from normal)”</b>	见«淡市»或«快市»。
<b>“开市(Market opening)”</b>	在周末、假期、或交易时段间的休息后，可继续进行交易操作。
<b>“所需保证金(Necessary Margin)”</b>	由公司规定的维持开仓所需的保证金数额。针对每个交易品种的具体细节请查看 «合约规格»。
<b>“非买卖交易(Non-trading transactions)”</b>	对交易账户进行入金、出金、转账、拨款（返回）等操作。
<b>“正常的市场情况(Normal market conditions)”</b>	满足以下各项条件的市场情况： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 牌价传送至交易平台无重大中断；</li> <li>• 对于差价合约(CFD)，无场外交易牌价进入交易平台；</li> <li>• 价格不存在快速的动态变化；</li> </ul>

- 不存在必要的价格缺口；

**“明显错误(Obvious error)”**

客户开/平仓的，或公司执行其交易的价格明显不同于完成操作的那一刻该交易品种的牌价流。以及本公司在一定的时间内，伴随着明显错误的决定其市场价格水平的其他行为或非行为。

**“开仓(Open position)”**

又可称做建立头寸，未结头寸（未平仓头寸）、持仓头寸等。《完成交易》的第一部分的结果。在开仓后，客户有以下责任：

- 促成一个等量相反的交易；
- 维持净值不低于所需保证金；

**“定单(Order)”**

当价格到达定单水平时，客户向公司发送的开仓或平仓指令。

**“定单水平(Order level)”**

定单中指定的价格。

**“挂单(Pending order)”**

客户在指定的价格水平开设的定单。

**“交易办公室(Personal Area)”**

即客户在本公司网站上的个人信息页面，用于验证客户信息、记录非交易操作、以及提供客户支持服务等。

**“点(Point)”**

价格变化的最小单位。

**“之前有非市场牌价的价格(Price that has preceded non-market quote)”**

一分钟的收盘价之前的分钟图内含有非市场牌价。

**“价格缺口(Price gap)”**

在价格范围内未出现的价格。

存在以下两种情况：

- 当前牌价的 Bid 大于之前的牌价的 Ask；
- 当前牌价的 Ask 小于之前牌价的 Bid；

**“开市时的价格缺口(Price gap of market opening)”**

存在以下两种情况：

- 开市时的 Bid 牌价大于休市时的 Ask 牌价；
- 开市时的 Ask 牌价小于休市时的 Bid 牌价；

**“牌价(Quote)”**

交易品种的现时汇率信息，以 Bid 和 Ask 的报价形式呈现。

**“牌价数据(Quotes base)”**

关于一个牌价流的信息。

<b>“基础货币(Base currency)”</b>	货币对中的第一个货币，客户可通过其买进或卖出牌价货币。
<b>“牌价货币(Quote currency)”</b>	货币对中的第二个货币，客户可通过其买进或卖出基础货币。
<b>“牌价流(Quotes flow)”</b>	每个交易品种进入交易平台的一系列牌价。
<b>“报价(Quoting)”</b>	给客户id提供牌价使其完成交易的过程。
<b>“汇率(Rate)”</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 用于货币对：通过牌价货币来体现基础货币的单位价值。</li> <li>2) 用于差价合约(CFD)：通过货币的形式来体现基础资产的单位价值。</li> </ol>
<b>“强行平仓(Stop out)”</b>	由服务器强制平仓的定单。
<b>“服务器(Server)”</b>	用于加工处理客户的指令和请求的软件；为客户实时（本公司确定的范围内）提供金融市场上的交易信息；执行本公司与客户之间的相互义务，以及各项交易规则、条款和限制。
<b>“服务器日志文件(Server log-file)”</b>	由服务器创建的文件，详细记录客户发送到公司的所有请求和指令，以及它们的处理结果。
<b>“空头(Short position)”</b>	基于汇率下跌的观点卖出交易品种。对于货币对：基于牌价货币卖出基础货币。
<b>“非市场牌价(Spike)”</b>	<p>符合下列情况的牌价：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出现重大的价格中断；</li> <li>• 价格在短时间内回归到初始水平，并形成价格缺口；</li> <li>• 在该牌价出现之前不存在快速的价格动态变化；</li> <li>• 在牌价出现时，缺乏对交易品种造成重大影响的宏观经济事件和/或企业新闻，</li> </ul> <p>公司有权从服务器的牌价数据中移除非市场牌价的信息。</p>
<b>“点差(Spread)”</b>	以点的形式描述 Ask 牌价和 Bid 牌价之间的差值。
<b>“隔夜利息(Swap)”</b>	持有未平仓头寸过夜至第二天所需支付的费用。隔夜利息可以是正的，也可以是负的。每个交易品种的隔夜利息值表格可在公司官方网站上查询。
<b>“交易账户(Trading account)”</b>	通过开户操作注册的个人的独立账户，在交易平台上可显示出其全部完成的交易、未平仓头寸、非交易操作和定单

等。

“交易操作(Trading operation)”	由客户买入或卖出任意一个交易品种。
“交易平台(Trading platform)”	一整套的软件和技术设备，用于保证实时获得金融市场的交易信息，处理交易操作，执行本公司与客户之间的相互义务，以及各项交易规则、条款和限制。交易平台由服务器和客户端两部分组成，是一种对本协议目的的简化形式。
“交易平台时间(Trading platform time)”	在服务器日志文件中记录任何事件的时区。在本协议文件中规定为 GMT+2。
“追踪止损(Trailing Stop)” -	使用以下算法处理«Stop Loss/止损»单： <ul style="list-style-type: none"><li>• 如果持仓头寸的利润不超过追踪止损值，不采取任何行动；</li><li>• 一旦持仓头寸的利润超过追踪止损值，将发送一个指令到服务器：在距当前价格追踪止损值的位置上，放置一个止损单；</li><li>• 一旦出现的牌价，超过«Stop Loss/止损»单追踪止损值的距离，将发送一个定单水平改变的指令到服务器，使其位于当前价格和追踪止损值之间。</li></ul> <p>追踪止损只有当客户端开启、连接至因特网、且成功登录到服务器的情况下有效。</p>
“追踪止损值(Trailing Stop value)”	由客户设置的追踪止损的参数大小。
“定单号(Ticker)”-	在交易平台上分配给每个未平仓头寸和挂单头寸的独一无二的识别号码。
“淡市(Thin Market)”	当进入到交易平台的牌价在很长一段时间内比在正常的市场情况少的情况。
“开发商(Developer)”	交易平台的开发公司。
“交易量(Volume of transaction)”	手的数量和手的大小的乘积。.
“公司官方网站(Company’s official website)”	公司的官方网站地址为 <a href="http://nordfx.com">http://nordfx.com</a> .